

ePlugOne サービスマネジメントモデル

(カスタマー・ジャーニー視点のサービス提供モデル)

このモデルの解説動画はこちら
#eplugoneモデル



ePlugOne
Accelerate your services

それぞれのバリューチェーン活動（ビジネスの主活動）には、
ITサービスの企画から提供に至るまでのジャーニーが紐づけられる

※業種ごとにバリューチェーンの活動は異なっていますが、ジャーニーは変わりません

製造業におけるバリューチェーン

※業種ごとにバリューチェーンは異なります

購買物流

製造

出荷物流

販売
マーケティング

サービス

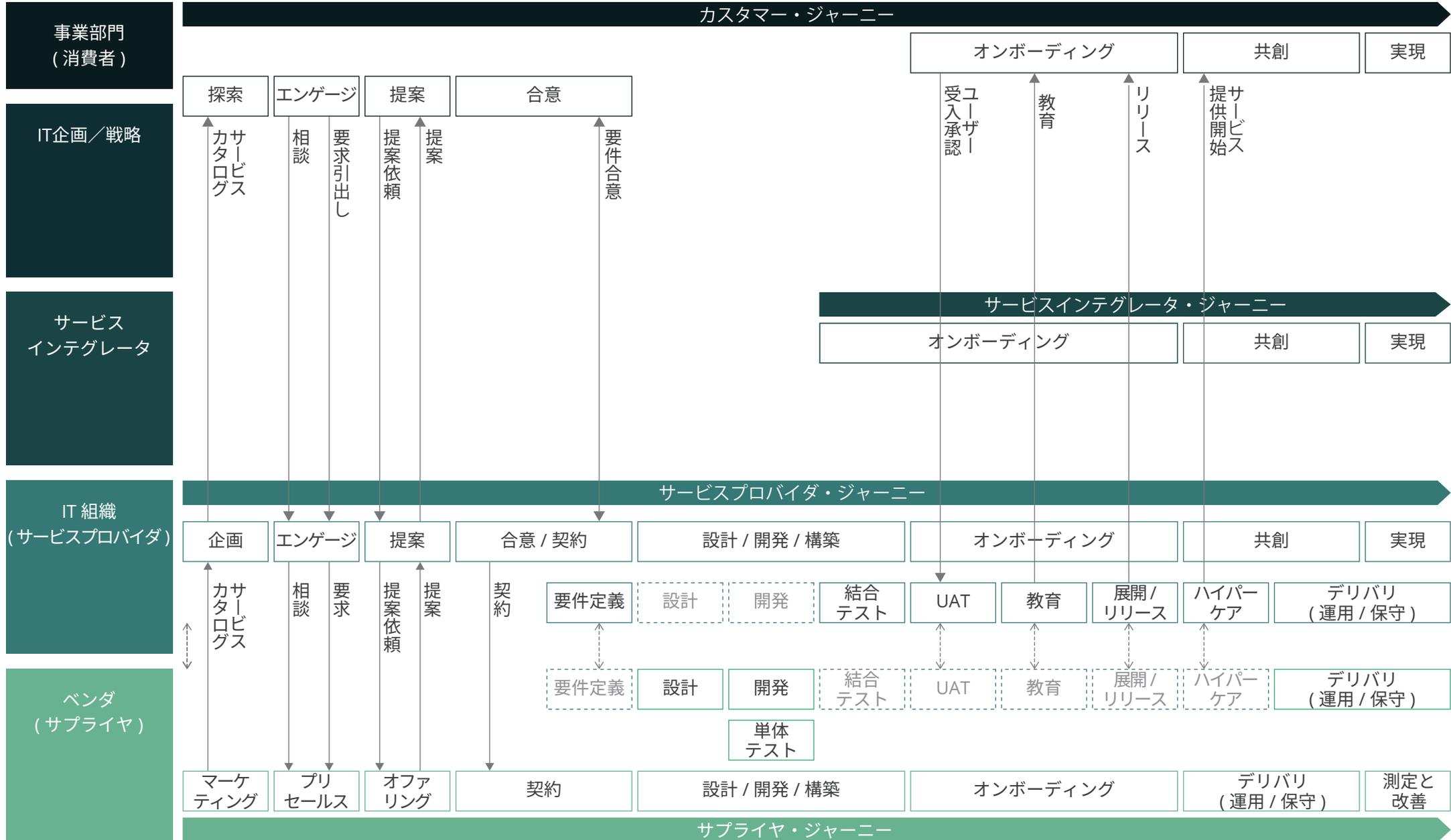
ITサービスの企画から提供に至るまでのジャーニー

ePlugOne サービスマネジメントモデル

(カスタマー・ジャーニー視点のサービス提供モデル)



このモデルの解説動画はこちら
#eplugoneモデル



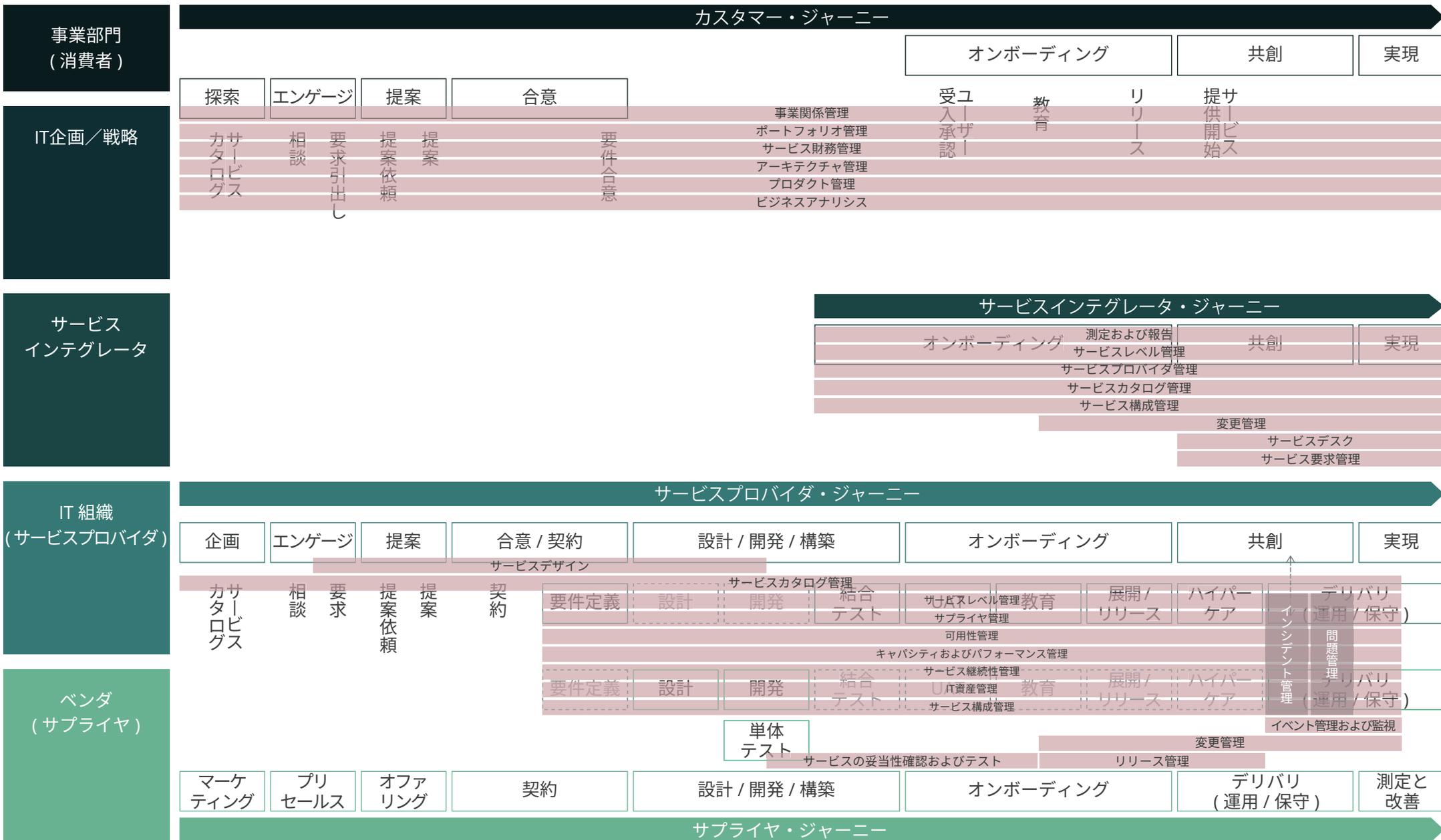
ePlugOne サービスマネジメントモデル

このモデルの解説動画はこちら
#eplugoneモデル



ePlugOne
Accelerate your services

(カスタマー・ジャーニー視点のサービス提供モデル) ■ サービスマネジメントの管理プラクティスをマッピング



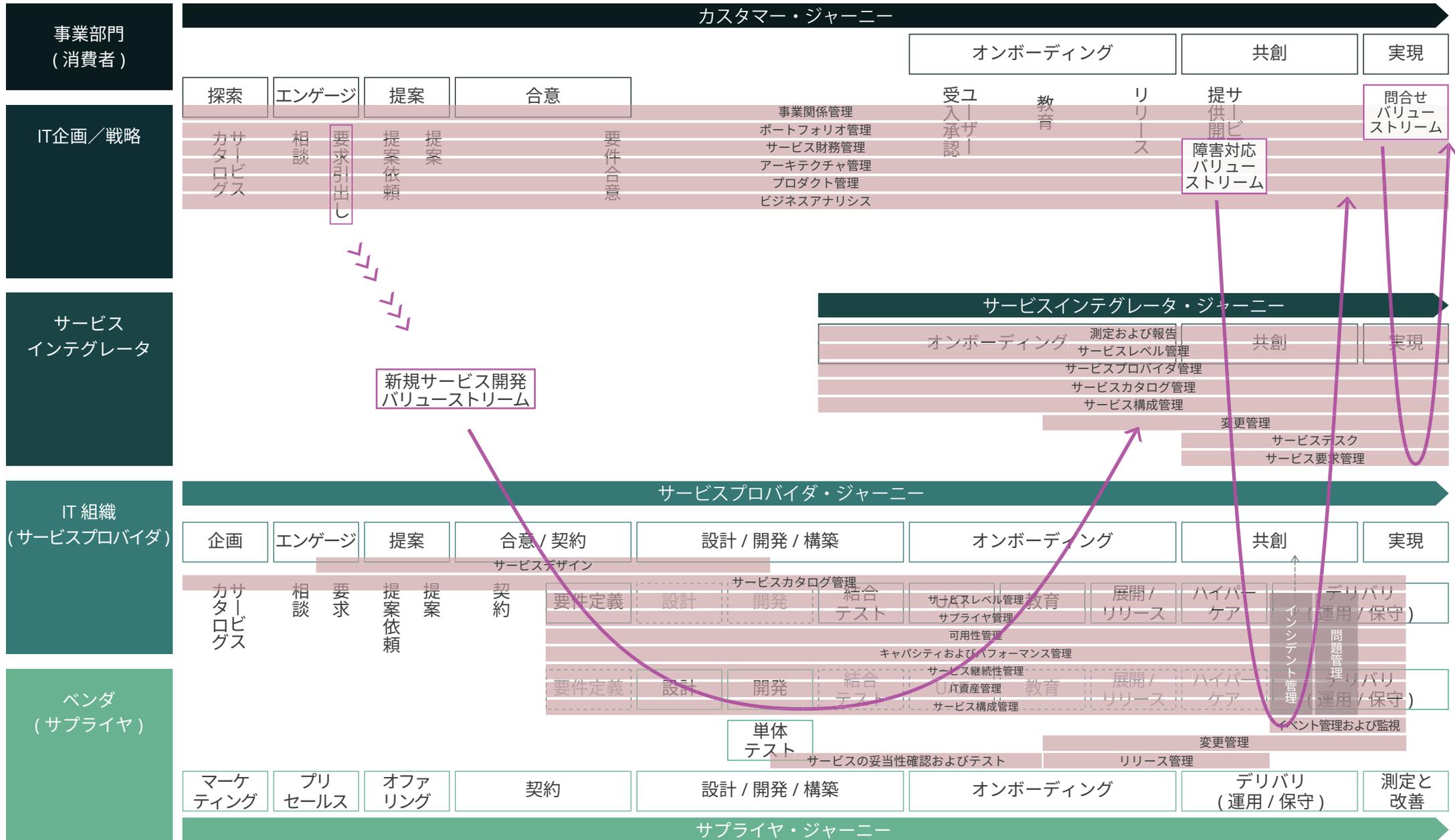
ePlugOne サービスマネジメントモデル

このモデルの解説動画はこちら
#eplugoneモデル



ePlugOne
Accelerate your services

(カスタマー・ジャーニー視点のサービス提供モデル) >>> 需要から価値が実現されるまでの3つの価値の流れを描いた例



ePlugOne サービスマネジメントモデル

このモデルの解説動画はこちら
#eplugoneモデル



ePlugOne
Accelerate your services

(カスタマー・ジャーニー視点のサービス提供モデル) ■ 一般的な管理プラクティスをマッピング

